

PORTARIA NºXXX/2021

“DESIGNA SERVIDOR RESPOSÁVEL PELA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE MORRO REDONDO/RS”

O VEREADOR MÁRCIO RIBEIRO ZANETTI, Presidente da Câmara Municipal de Morro Redondo, Estado do Rio Grande do Sul, no uso de atribuições que lhe são conferidas, RESOLVE:

Art. 1º - Designar **CLÁUDIO LETTNIN HAERTEL**, CI 8026527245, CIC 484.939.530/91, o qual ocupa o cargo de **ASSESSOR JURÍDICO**, Símbolo CC, Padrão 03, matrícula 1091, como responsável pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Morro Redondo.

Art. 2º - Competirá ao Ouvidor do Legislativo:

I – receber, analisar, encaminhar e acompanhar as manifestações de pessoas físicas e/ou jurídicas dirigidas à Câmara Municipal;

II – organizar os canais de acesso do Cidadão à Câmara Municipal, simplificando procedimentos;

III – orientar os cidadãos sobre os meios de formalização de manifestações dirigidas à Ouvidoria da Câmara Municipal;

IV – responder as questões ou prestar informações aos cidadãos e as entidades quanto às providências adotadas pela Câmara Municipal sobre procedimentos legislativos e administrativos de seus interesses;

V – manter sigilo, quando solicitado, sobre os dados dos usuários dos serviços de Ouvidoria;

VI – manter cadastros atualizados dos cidadãos, autoridades, entidades e associações para envio de correspondências;

VII – acompanhar reuniões com a sociedade civil organizada e demais reuniões públicas promovidas pela Câmara Municipal, de modo a prestar esclarecimentos e informar a população, quando solicitados;

VIII – manter atualizado o serviço de perguntas e respostas mais frequentes no Portal da Câmara;

IX – elaborar relatório semestral das atividades da Ouvidoria para a Mesa Diretora;

X – executar outras atribuições que lhe forem delegadas ou atribuídas pela Mesa Diretora.

Art. 3º - Revogadas as disposições em contrário, esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Gabinete da Presidência da Câmara Municipal
Morro Redondo, 28 de outubro de 2020.

Vereador Márcio Ribeiro Zanetti
Presidente

Registre-se e Publique-se

Carmen Denise Buttow Pereira
Diretora Geral

cdbp

